



Notice
premiers pas



Bonjour !

Vous êtes sur le point de finaliser l'abonnement de votre client à l'une de nos solutions télématiques ou d'installer l'un de nos boîtiers.

Pour ce faire, c'est facile ! Il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

Vous êtes commercial(e) ou assistant(e) au sein d'une concession

1. Rendez-vous à l'adresse <https://technique.automotive.vodafone.com>
2. Cliquez dans la rubrique « Gamme Tracking »
3. Téléchargez le formulaire de souscription correspondant à la solution choisie par votre client (Vodafone Vehicle Defence, Connect ou Connect Full)
4. Remplissez le formulaire directement en ligne, imprimez-le puis faites-le signer par votre client.
5. Avant l'installation, renvoyez le formulaire et les documents (RIB du client et certificat d'immatriculation) par email à l'adresse activation.telematics@vodafone.com, ainsi que par courrier à : Vodafone Automotive France SAS - Le Belvédère - 7, Cours de Valmy 1 - 92800 Puteaux - La Défense - France

C'est fait ! Votre client recevra un SMS dès que le système sera activé par l'installateur.

Il recevra par email tous les documents nécessaires pour découvrir et profiter de sa solution Vodafone Automotive.

Vous êtes installateur

1. Rendez-vous à l'adresse <https://technique.automotive.vodafone.com>
2. Cliquez dans la rubrique « Gamme Tracking »
3. Téléchargez le guide d'installation correspondant à la solution choisie par le client : Vodafone Vehicle Defence, Connect ou Connect Full (ex Cobra Trak).
4. Pour le **Vodafone Vehicle Connect** et le **Vodafone Vehicle Defence**, le test et l'activation du système s'effectuent de façon autonome (vous trouverez tous les détails dans le guide d'installation).
5. Pour le **Vodafone Vehicle Connect Full**, il convient d'appeler notre hotline (voir le numéro dans le guide d'installation) pour tester et activer le système.

NB : pour le **Vodafone Vehicle Defence 2**, il vous conviendra d'attendre la confirmation d'enregistrement avant de procéder à l'activation du boîtier.

C'est fait ! La solution Vodafone Automotive est activée.

